

Приложение 1
к приказу УО Род-Несветайского района
от 11.10.2024 №320

СОГЛАСОВАНО
С.В. Датченко
(Ф.И.О. руководителя органа
местного самоуправления,
осуществляющего управление в сфере
образования)

(подпись)
26.11.2024
(дата)



УТВЕРЖДАЮ
Е.В. Гавриленко
(Ф.И.О. руководителя
образовательной организации)

(подпись)
26.11.2024
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2024 году
МБДОУ детский сад «Колокольчик» (далее - организация)
(наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.3 Доля респондентов, удовлетворенных	1. Проведение аудита официального сайта	до 20.12.2024	Заведующий		

<p>открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном сайте организации. (90,0%).</p>	<p>организации на основании оценки и по его результатам произвести доработку всех выявленных недостатков и дополнить информацию.</p>				
<p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации. (80,0%).</p>	<p>1. Обеспечивать обновление материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. 2. Обеспечить пополнение развивающей предметно-пространственной среды в ДОУ в соответствии с ФГОС дошкольного образования. 3. Информировать родительскую общественность об условиях предоставления услуг через официальный сайт МБДОУ, информационные стенды, информационные собрания. 4. Устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при наличии финансирования.</p>	<p>2025г.</p>	<p>Заведующий</p>		
		<p>По мере поступления финансирования</p>			

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов			
3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. (0%).	1. Устранение выявленных недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при наличии финансирования.	По мере поступления финансирования	Заведующий
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при	1. Административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ детский сад «Колокольчик». 2. Повышение профессиональной компетентности работников ДОУ (семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции и т.д.). 3. Проведение семинаров	Постоянно	Заведующий

<p>непосредственном обращении в организацию. (86,7%).</p>	<p>для педагогов по культуре общения. 4. Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности и доброжелательностью и вежливостью работников Учреждения.</p>	<p>до 01.03.2025</p>		
<p>4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию. (93,3%).</p>	<p>1. Взаимодействие педагогов и родителей в вопросах воспитания и обучения детей, вовлечение их в образовательную деятельность. 2. Непрерывное и планомерное повышение квалификации педагогических работников, в т.ч. на основе использования современных цифровых технологий (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование).</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий</p>	
<p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>				
<p>5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. (93,3%).</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном сайте и в</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий</p>	

				социальных сетях.				
5.2	Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности. (80,0%).	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	Постоянно	Заведующий				
5.3	Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации. (93,3%).	1. Проведение Дня открытых дверей. 2. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг.	апрель 2025г.	Заведующий				