

**Аналитическая справка МБДОУ детского сада «Колокольчик» по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг**

В мае 2021года педагоги МБДОУ детского сада «Колокольчик» провели анкетирование родителей воспитанников.

Цель: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Списочный состав воспитанников ДОУ 28 человек.

В анкетировании приняли участие 25 родителей, что составляет 100%. Это указывает на то, что родители готовы к взаимодействию и сотрудничеству с педагогическим коллективом ДОУ.

Родителям было предложено 9 вопросов, на которые нужно было выбрать один из вариантов: да, нет, затрудняюсь ответить.

Результаты анкетирования:

№ п/п	Вопрос	Ответы (чел. / %)		
		Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1.	С желанием ли ваш ребенок посещает детский сад?	21 чел. (84%)	0 чел. (0%)	4 чел. (16%)
2.	Удовлетворяет ли вас качество воспитательно-образовательной работы?	22 чел. (88%)	0 чел. (0%)	3 чел. (12%)
3.	Удовлетворяет ли вас отношение педагогов к детям?	24 чел. (96%)	0 чел. (0%)	1 чел. (4%)
4.	Удовлетворяет ли вас взаимоотношения педагогов с родителями?	20 чел. (80%)	1 чел. (4%)	4 чел. (16%)
5.	Имеете ли вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития и воспитания вашего	22 чел. (88%)	0 чел. (0%)	3 чел. (12%)

	ребенка?			
6.	Удовлетворены ли вы качеством прогулок?	20 чел. (80%)	2 чел. (8%)	3 чел. (12%)
7.	В полном ли объеме осуществляется информирование о деятельности ДООУ посредством информационных технологий (сайт ДООУ, родительские чаты)?	19 чел. (76%)	0 чел. (0%)	6 чел. (24%)
8.	Спокойно ли вы работаете, когда ваш ребенок находится в детском саду?	20 чел. (80%)	1 чел. (4%)	4 чел. (16%)
9.	Соблюдаются ли санитарно-гигиенические условия в ДООУ?	25 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)

Родители неравнодушны к жизнедеятельности детского сада.

- с удовольствием детский сад посещает 84%, затруднились 16%
- качеством воспитательно-образовательной работы большинство родителей удовлетворены 88%
- высоко родители оценили взаимоотношения педагогов с детьми (96%) и с родителями (80%)
- 88% удовлетворены возможностью получить совет или рекомендацию по вопросам развития ребенка
- качеством прогулок большинство родителей удовлетворены (80%), но есть небольшой процент (8%) - не удовлетворены
- информированием о деятельности ДООУ посредством информационных технологий довольны 76%, 6% затруднились с ответом из-за отсутствия у родителей технических средств
- высокий процент родителей (80%) спокойно работает, когда ребенок находится в детском саду, что говорит о доверии к педагогам ДООУ
- санитарно-гигиеническими условиями в ДООУ удовлетворены 100% анкетированных

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

- высокий процент родителей готовы к взаимодействию и сотрудничеству с педколлективом
- созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворить потребность и запросы родителей
- вопросы, вызвавшие затруднения, продублировать дополнительным анкетированием с открытым вариантом ответа, чтобы еще наиболее полно изучить и выявить недостатки в работе и в дальнейшем внести в работу по улучшению того или иного направления деятельности ДОУ.

Заведующий МБДОУ

Е.В.Гавриленко